

Eveillez votre potentiel en intégrant ALTHAYS, société pérenne en forte croissance, et son équipe dynamique, investie et structurée !

Notre politique ressources humaines vise à :

- fédérer l'ensemble des collaborateurs autour d'un projet commun et faire que chacun ait sa place,
- assoir votre montée en compétence par des formations, un accompagnement de votre N+1 (suivi hebdomadaire) et le soutien d'un tuteur qui vous permettra de vous familiariser avec notre méthodologie et le métier,
- permettre une évolution ascendante ou transverse.

Le bien-être de chacun est une réelle préoccupation se traduisant par :

- des conditions de travail au plus favorable,
- des actions encourageant la prise d'initiative individuelle et la collaboration,
- une reconnaissance portée par chacun.

Le Groupe ALTHAYS accompagne les PME dans leur transition numérique depuis l'élaboration d'un projet informatique jusqu'à sa mise en production par des services couvrant l'ensemble des besoins des PME (Revue des process de l'entreprise, mise en œuvre et pilotage du changement, formation, développements spécifiques, etc).

Nous avons développé un réel savoir-faire métier et des prestations à hautes valeurs ajoutées dans le déploiement :

- de solutions de gestion (ERP Cegid) destinées à des entreprises de services, de production, de négoce ou pour les fonctions de la paie-RH et/ou de la comptabilité-finance,
- de solutions d'infrastructure (saas, hébergement, réseau, matériel informatique au travers de fournisseurs comme Microsoft et Lenovo).



15 ans



55 salariés



5 agences



5 M€

Le Groupe ALTHAYS c'est :

Vous souhaitez relever un nouveau défi ?

Ne cherchez plus, nous recrutons un(e) **Technicien(ne) support client ERP** pour accompagner notre société dans son développement.

Plus qu'une mission, le technicien support client ERP (H/F) est l'interlocuteur privilégié des clients de la société ! A l'issue d'une formation avec nos experts en interne, votre rôle sera :

- d'auditer, analyser et définir les problématiques de nos clients pour une résolution directe de niveau 1 ou transmise à votre équipe ;
- d'assister et conseiller nos clients dans l'utilisation et le paramétrage de leurs logiciels ERP sur un niveau 1,
- d'analyser par téléphone ou via une prise en main à distance les problèmes techniques ou fonctionnels rencontrés sur un niveau 1,
- de dépanner et proposer des solutions aux utilisateurs et les accompagner dans la mise en place.

Environnement technique : ERP CEGID ; TeamViewer ; compétences métier : EDI, saisie des temps, logistique, radio, production, etc.

De formation BAC + 2 en gestion de production (de type DUT), une 1ère expérience en assistance téléphonique serait appréciée, ou une expérience dans le domaine de la gestion de production.

Votre naturel curieux et méthodique sert vos capacités d'analyse et de synthèse.

Contactez-nous pour goûter à la différence !

rh@groupe-althays.com