

MISSIONS GENERALES

- Etre en démarche ISO 9001 version 2015 sur un périmètre de plateaux techniques de la Plateforme d'Analyses et de Caractérisation (PAC) en s'appuyant sur le modèle mis en place à l'Institut Européen des Membranes (IEM),
- Accompagner le futur Responsable Management Qualité (RMQ) de la PAC vers la certification ISO 9001, au moment de l'installation dans le nouveau bâtiment prévu par le plan de restructuration géographique.

MISSIONS PERMANENTES

- Participer à l'animation, l'élaboration, la relecture, la révision et la mise en forme des processus, procédures, modes opératoires et formulaires et coordonner l'ensemble de ces processus avec le Système Management Qualité (SMQ) IEM. Veiller à la maîtrise des délais de toutes les étapes (rédaction, validation et approbation) et tenir à jour une liste des documents qualité en vigueur.
- Assurer l'accès des professionnels aux documents en vigueur *via* la mise en place d'un système de gestion documentaire intranet PAC ergonomique.
- Planifier, effectuer, suivre les audits internes et assurer le suivi des actions d'amélioration (correctives et préventives).
- Organiser des actions de formation ou de requalification à l'audit interne.
- Mettre en place les tableaux de bord avec le RMQ IEM permettant le pilotage de la structure (Programme de management, tableau de bord de non-conformités, suivis des plans d'actions, suivi réclamations clients, etc...)
- Organiser et participer aux réunions de comités de pilotage.
- Organiser et/ou participer aux réunions d'interfaces laboratoires et Institut Carnot Chimie Balard.
- Diffuser les comptes-rendus de réunions et les documents de suivi d'actions d'amélioration.
- Réactualiser les informations documentées relatives au système qualité de la PAC
- Réaliser et organiser des questionnaires de satisfaction, organiser les enquêtes de satisfaction clients et mettre en place un système d'évaluation des fournisseurs.
- Organiser l'évaluation des connaissances des professionnels formés au pilotage de la qualité.
- Assurer le reporting hebdomadaire des actions mises en œuvre auprès de la direction qualité iCCB et auprès des utilisateurs

MISSIONS PONCTUELLES OU SPECIFIQUES (*liste non exhaustive*)

- Elaborer une stratégie de communication pour augmenter la visibilité nationale et l'environnement de qualité de la PAC (visibilité accrue vers les industriels)
- Elaborer une charte d'utilisation de la plateforme (validation par les tutelles)
- Elaborer des fiches prestations
- Contribuer au programme d'amélioration continue de la qualité du périmètre de la mission.
- Participer aux échanges des instituts Carnot impliqués dans la démarche de certification lors des rencontres annuelles « bonnes pratiques qualité AI Carnot »
- Réaliser des actions de benchmarking auprès des laboratoires et instituts Carnot accrédités.
- Réaliser des actions de communication de sensibilisation qualité en coordination avec la cellule communication du Pôle Chimie Balard

Risques professionnels liés à l'activité

- Classification selon l'INRS : Risques psychosociaux (cat. 17) : stress lié au changement d'organisation réguliers occasionnés par l'activité elle-même.

Mesures de prévention prises face à ces risques

- Mise en place, en priorité, d'un système de reporting et d'échanges réguliers avec le responsable de la mission.

COMPETENCES REQUISES/PREVUES

Formation et/ou qualifications requises

- Diplôme Universitaire (Bac + 3, IUT, DU, BTS)
animateur/gestionnaire de la qualité

Connaissance particulières requises

- Tableaux de bord croisés pour l'aide au pilotage
- Gestion BDD et macro
- Maîtrise des outils informatiques de base (pack office, adobe Acrobat)
- Maîtrise de l'anglais lu

Expérience professionnelle requise

- Expérience dans la mise en place d'un système de management qualité dans le secteur de la Recherche/ et ou dans le secteur public serait un plus
- Une expérience dans l'accompagnement d'une certification ISO 9001 sur une plateforme de prestation de service serait un plus

Qualités professionnelles requises

- Aptitude à la rédaction
- Aptitude à l'animation de groupe
- Sens de la rigueur et de l'organisation
- Aptitude au travail transversal
- Disponibilité, sens du contact et du relationnel

Début de la mission : Avril 2015/ CDD 12 mois

Contacts :

Estelle Donadei Facchin, Direction Qualité institut Carnot Chimie Balard
estelle.donadei-facchin@univ-montp2.fr / Tel : 04 67 14 91 03 -06 32 23 04 15